Cartagena de Indias 31 de Agosto de 2022.

ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA RECUPERAR CARTERA

Me permito informar las estrategias y el plan de trabajo que se viene realizando en conjunto con las regionales y La Jefe de Cartera Nacional de Dumian:

1. Se realiza 3 reuniones al mes con Jefe de cartera nacional Dumian Medical SAS– Alexandra Celis y los Coordinadores regionales y gestores de cartera de todas las sedes.

2. En las reuniones realizadas se tratan los siguientes temas:

    a) Estados de la cartera y la gestión realizada con cada una de las entidades, donde se analiza su estado actual (limpio para pago, objetado, ajustes, no reconocido, no radicadas ante la Eps, en validación Eps y valor sin cruce).

    b) Proyección de Pago de cada mes y la ejecución de recaudo actual.

    c) Facturación pendiente por radicar, relacionada en los estados de Cartera (Entregado a Cartera No Radicado y Despachado).

3. Se envían oficios a la entidad según el concepto entregado en las conciliaciones de cartera Nacional.

4. Se envían cartas de cobro al saldo de Cartera Mayor 90 días, cartas de cobro prejurídico, según el análisis y autorización de la Jefe Nacional de Cartera.

5. Se realizan visitas presenciales a las entidades.

6. Se asiste a las mesas de saneamiento de cartera con la Gobernación y Secretaria Distrital solicitante.

7. Se programan citas de conciliación de Glosas y Devoluciones entre las Entidades y el área de Glosas.

8. Se realiza gestión de cobro a la Entidades enviando correos electrónicos reportando la cartera al último corte.

9. Se realizan Llamadas telefónicas de cobro y de acuerdos de pago incumplidos.

En cuanto al saldo de 103.814 millones como pagos de cartera pendiente por identificar y los cuales se encuentran registrados en el Balance de Prueba entregado por Contabilidad, manifiesto que se viene trabajando en las diferencias presentadas entre las dos áreas y que actualmente cartera presenta un saldo por depurar al día de hoy desde septiembre 2014 a junio 30 de 2022 distribuido así:

AÑO	VALOR DUCOT	VALOR DESCARGADO	PENDIENTE POR DESCARGAR
2014	307.517.442	306.978.896	538.546
2015	17.524.754.142	16.871.976.384	652.777.758
2016	20.724.424.442	19.161.463.166	1.562.961.276
2017	8.303.834.401	7.719.584.565	584.249.836
2018	34.097.240.842	24.053.767.227	10.043.473.615
2019	51.399.816.017	36.205.848.447	15.193.967.570
2020	32.946.707.898	31.316.288.463	1.630.419.435
2021	28.014.255.822	24.080.705.262	3.933.550.560
2022	13.464.151.683	10.480.143.257	2.984.008.426
Total general	**206.782.702.688**	**170.196.755.667**	**36.585.947.022**

Agradezco la atención prestada,

Cordialmente



_____

BERTA YURANI SOTO BELFOR
Coordinador de Cartera
CLINICA EL BOSQUE- DUCOT